

รายงานผล



การรับบริการตรวจสุขภาพประจำปี
ของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดสงขลา
จากหน่วยบริการเคลื่อนที่
โรงพยาบาลสงขลา และโรงพยาบาล
ศิครินทร์ หาดใหญ่

จัดทำโดย กองการเจ้าหน้าที่





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร โทร. ๐ ๒๔๔๙ ๐๙๗๑ ต่อ ๓๒๑
ที่ สข.๕๑๐๒๙/- วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปีแก่บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือโรงพยาบาลสงขลา ที่ สข ๐๐๓๓.๒๐๔.๕/ว ๕๔๒ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗
แจ้งเรื่อง โครงการตรวจสุขภาพประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยได้เชิญชวนบุคลากรขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดสงขลา เข้าร่วมโครงการตรวจสุขภาพดังกล่าว ตามสิทธิที่สามารถเบิกได้ (สิทธิข้าราชการ/
ลูกจ้างประจำ, สิทธิประกันสังคม) เพื่อป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพให้กับข้าราชการและลูกจ้างในหน่วยงาน
ที่สังกัด ทั้งนี้ ได้ดำเนินการออกหน่วยให้บริการหน่วยตรวจสุขภาพเคลื่อนที่แก่บุคลากรในสังกัดฯ ระหว่างวันที่
๓ - ๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ ศูนย์บริการผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ซึ่งมีบุคลากร ประกอบด้วย
ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฯ จำนวน ๓๐๕ ราย
สำหรับในส่วนพนักงานจ้างที่เป็นบุคลากรภายนอก ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานประจำโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
ได้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพ จำนวน ๕๐ ราย รวมผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพทั้งสิ้น ๓๕๕ ราย ขณะปัจจุบัน
โรงพยาบาลสงขลาได้จัดส่งผลการตรวจสุขภาพในภาพรวมและผลการตรวจสุขภาพฯ รายบุคคล เรียบร้อยแล้ว นั้น
(เอกสารหมายเลข ๑)

๑.๒ ตามที่โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ ได้เสนอราคาตรวจสุขภาพประจำปีนอกสถานที่
(Mobile Check-Up) แก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา โดยให้บริการตรวจสุขภาพฯ ฟรีตามสิทธิ
ประกันสังคม และแบบชำระเงินเอง สำหรับสิทธิข้าราชการ ซึ่งได้ออกหน่วยให้บริการตรวจสุขภาพฯ เมื่อวันที่
๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ ศูนย์บริการผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ทั้งนี้ มีบุคลากร ประกอบด้วย
ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด และพนักงานจ้าง เข้ารับบริการตรวจสุขภาพฯ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๔๘ ราย
ขณะปัจจุบันโรงพยาบาลศิริรินทร์ฯ ได้จัดส่งผลการตรวจสุขภาพให้ผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพโดยตรง
เรียบร้อยแล้ว นั้น (เอกสารหมายเลข ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

สืบเนื่องจาก ข้อ ๑ กองการเจ้าหน้าที่ ได้ออกแบบสำรวจและลงพื้นที่สำรวจความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี จากกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพ ทั้งหน่วยตรวจสุขภาพ
เคลื่อนที่ของโรงพยาบาลสงขลา และโรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ โดยภายหลังจากเก็บรวบรวมข้อมูล
เรียบร้อยแล้ว ได้ขอความอนุเคราะห์ให้กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ดำเนินการสรุปผลการประเมินความ
พึงพอใจ ซึ่งบัดนี้ การดำเนินการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการตรวจสุขภาพฯ
และผลการประเมินความพึงพอใจฯ โดยสรุป ดังนี้

๒.๑ ผลการตรวจสุขภาพประจำปีของโรงพยาบาลสงขลาในภาพรวม พบว่า บุคลากร
ส่วนใหญ่มีค่าไขมัน (Cholesterol) สูงกว่าค่ามาตรฐาน จำนวน ๑๘๓ ราย และมีค่าดัชนีมวลกาย (BMI) สูงกว่า
ค่ามาตรฐาน จำนวน ๒๑๐ ราย

๒.๒ ผลการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของโรงพยาบาลศิริรินทร์ฯ ในภาพรวม พบว่า บุคลากรที่มีผลตรวจสูงกว่าค่ามาตรฐาน มีจำนวน ๕ ราย ซึ่งโรงพยาบาลศิริรินทร์ฯ ได้จัดส่งใบนัดให้เข้าพบแพทย์ตามสิทธิการรักษาแก่บุคลากร ทั้ง ๕ รายแล้ว และผลการเอ็กซเรย์ปอดของบุคลากรทุกรายเป็นปกติ

สรุปได้ดังนี้

๑) โรงพยาบาลสงขลา มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวน ๑๕๕ ราย ผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายหัวข้อการประเมิน พบว่า หัวข้อประเมินที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองการเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ ๘๙.๐๐) รองลงมา คือ ความสะอาดและความสะดวกสบายของสถานที่ (๘๘.๒๐) ส่วนหัวข้อประเมินที่มีความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความรวดเร็วในการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ (๘๔.๒๐) และมีข้อเสนอแนะ จำนวน ๘ ประเด็น ดังนี้

- ๑.๑) ในระหว่างให้บริการ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสงขลาใช้คำไม่สุภาพพูดคุยระหว่างเจ้าหน้าที่กันเอง
- ๑.๒) อุปกรณ์เก็บตัวอย่างมาถึงมือผู้รับการตรวจช้า
- ๑.๓) ไม่มีที่ซั้งน้ำหนัก ตอนไปตรวจสุขภาพ
- ๑.๔) การบริการยอดเยี่ยม เป็นมิตร สะดวกสบาย
- ๑.๕) ควรเพิ่มการตรวจมะเร็งเต้านมให้กับเพศหญิง
- ๑.๖) ควรให้หน่วยบริการตรวจสุขภาพมาตรวจที่ อบจ. เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ทำงานอยู่ที่ อบจ.
- ๑.๗) จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่มาให้บริการมีน้อย ทำให้คอยนาน
- ๑.๘) เสื้อสำหรับเปลี่ยนควรเป็นเสื้อที่ไม่อับชื้น

๒) โรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่ มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวน ๔๘ ราย ผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายหัวข้อประเมิน พบว่า หัวข้อประเมินที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ความสะอาดและความสะดวกสบายของสถานที่ (ร้อยละ ๙๖.๖๐) รองลงมา คือ ความรวดเร็วในการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ (๙๖.๒๐) และหัวข้อประเมินที่มีความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสะดวกในการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ (๙๔.๖๐) โดยผู้ตอบแบบสำรวจฯ ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางศิริพร ชูเกิด)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

(นายสุพิศ พิทักษ์ธรรม)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

 น. ปลัด อบจ.สงขลา
รองปลัด อบจ.สงขลา
ผอ.กองการเจ้าหน้าที่
สงขลา 11/กค./๒๕
หัวหน้าฝ่าย
รพ.๑๓๖๖๔ เจ้าหน้าที่
ร่าง/พิมพ์/ทาน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจสอบประจำปี
หน่วยบริการตรวจสอบคุณภาพโรงพยาบาลสงขลา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

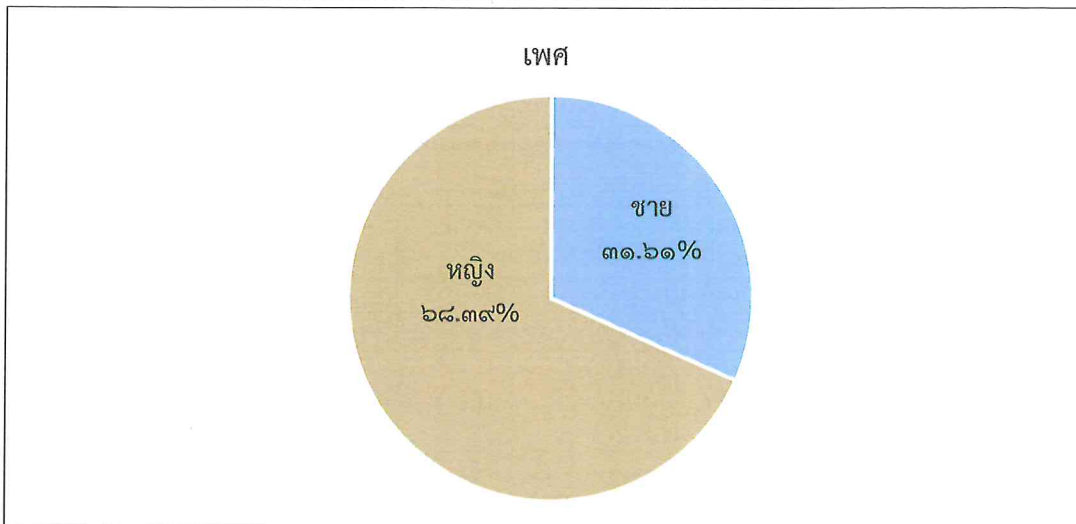
ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๕๕ คน มีผลการประเมินดังนี้

๑. เพศ

ผู้ตอบแบบสำรวจได้ระบุเพศ ดังต่อไปนี้

อันดับที่ ๑ เพศหญิง จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓๙

อันดับที่ ๒ เพศชาย จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๑



๒. อายุ

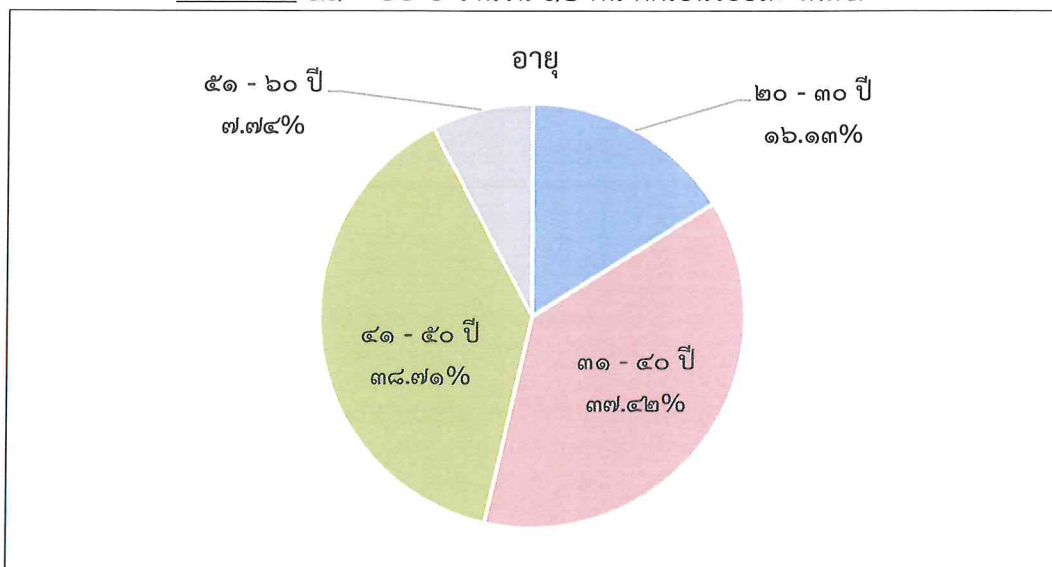
ผู้ตอบแบบสำรวจได้ระบุอายุ ดังต่อไปนี้

อันดับที่ ๑ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๑

อันดับที่ ๒ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๒

อันดับที่ ๓ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๓

อันดับที่ ๔ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๔



๓. ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสำรวจได้ระบุข้อมูลด้านตำแหน่งในการปฏิบัติหน้าที่ ดังต่อไปนี้

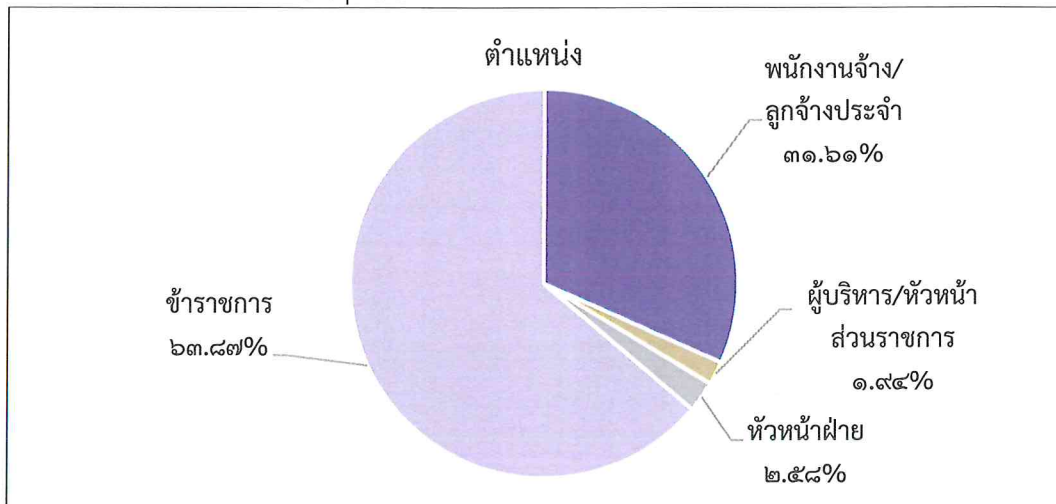
อันดับที่ ๑ ข้าราชการ จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๘๗

อันดับที่ ๒ พนักงานจ้าง/ลูกจ้างประจำ จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๑

อันดับที่ ๓ หัวหน้าฝ่าย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๘

อันดับที่ ๔ ผู้บริหาร/หัวหน้าส่วนราชการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๔

สถานภาพ อื่นๆ -ไม่มี-



ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการรับบริการเกี่ยวกับการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี

เกณฑ์ช่วงคะแนนเฉลี่ยเพื่อวัดระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๘๐ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด/ไม่มีเลย

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑-๒.๖๐ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑-๓.๔๐ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

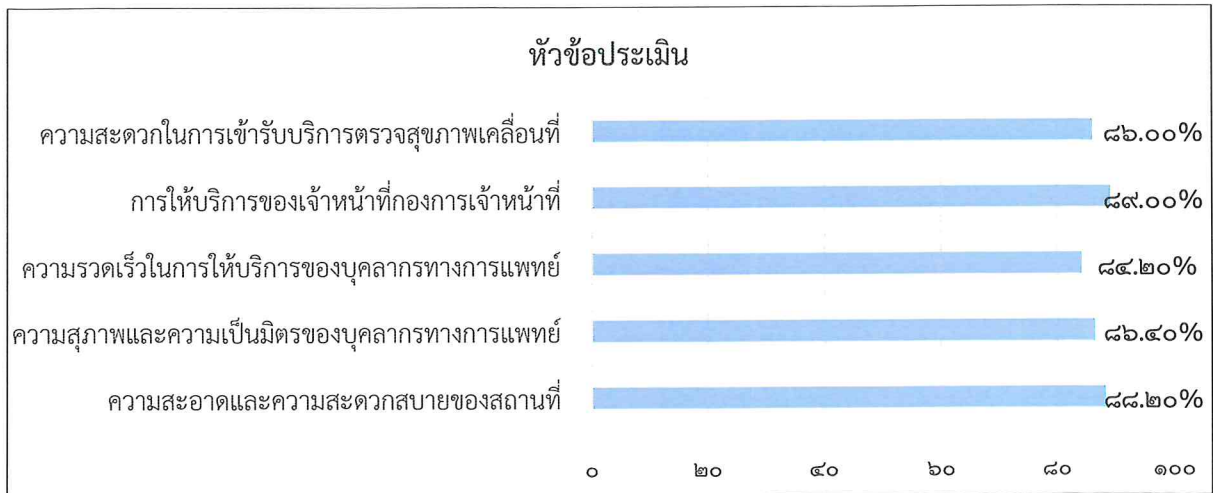
ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑-๔.๒๐ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑-๕.๐๐ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

ตารางที่ ๑ แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละของระดับความคิดเห็นของระดับความพึงพอใจในการรับบริการเกี่ยวกับการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี

(N=๑๕๕)

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	แปลผล
๑	ความสะดวกในการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพเคลื่อนที่	๔.๓๐	๐.๖๙๕	๘๖.๐๐	ดีมาก
๒	การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองการเจ้าหน้าที่	๔.๔๕	๐.๗๑๓	๘๙.๐๐	ดีมาก
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์	๔.๒๑	๐.๗๔๕	๘๔.๒๐	ดีมาก
๔	ความสุภาพและความเป็นมิตรของบุคลากรทางการแพทย์	๔.๓๒	๐.๖๘๓	๘๖.๔๐	ดีมาก
๕	ความสะอาดและความสะดวกสบายของสถานที่	๔.๔๑	๐.๖๖๒	๘๘.๒๐	ดีมาก
ภาพรวมทุกองค์ประกอบ		๔.๓๔	๐.๗๐๐	๘๖.๘๐	ดีมาก



จากตารางที่ ๑ ระดับความพึงพอใจในการรับบริการเกี่ยวกับการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี ซึ่งมีทั้งหมด ๕ หัวข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายหัวข้อประเมิน พบว่า หัวข้อประเมินที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองการเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ ๘๙.๐๐) รองลงมา คือ ความสะอาดและความสะดวกสบายของสถานที่ (๘๘.๒๐) และหัวข้อประเมินที่มีความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความรวดเร็วในการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ (๘๔.๒๐)

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ๑) ในระหว่างให้บริการ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสงขลาใช้คำไม่สุภาพพูดคุยระหว่างเจ้าหน้าที่กันเอง
- ๒) อุปกรณ์เก็บตัวอย่างมาถึงมือผู้รับการตรวจช้า
- ๓) ไม่มีที่ซั้่งน้ำหนัก ตอนไปตรวจสุขภาพ
- ๔) การบริการยอดเยี่ยม เป็นมิตร สะดวกสบาย
- ๕) ควรเพิ่มการตรวจมะเร็งเต้านมให้กับเพศหญิง
- ๖) ควรให้หน่วยบริการตรวจสุขภาพมาตรวจที่ อบจ. เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ทำงานอยู่ที่ อบจ.
- ๗) จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่มาให้บริการมีน้อย ทำให้คายนาน
- ๘) เสื้อสำหรับเปลี่ยนควรเป็นเสื้อที่ไม่อับชื้น

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจสอบสุขภาพประจำปี
หน่วยบริการตรวจสอบสุขภาพโรงพยาบาลศิริรินทร์ หาดใหญ่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

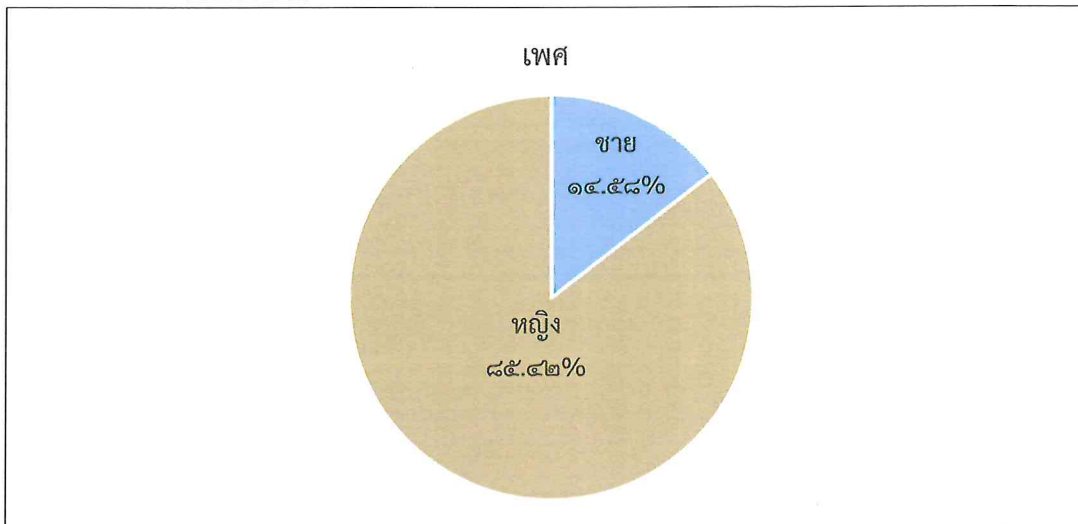
ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๘ คน มีผลการประเมินดังนี้

๑. เพศ

ผู้ตอบแบบสำรวจได้ระบุเพศ ดังต่อไปนี้

อันดับที่ ๑ เพศหญิง จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๒

อันดับที่ ๒ เพศชาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๘



๒. อายุ

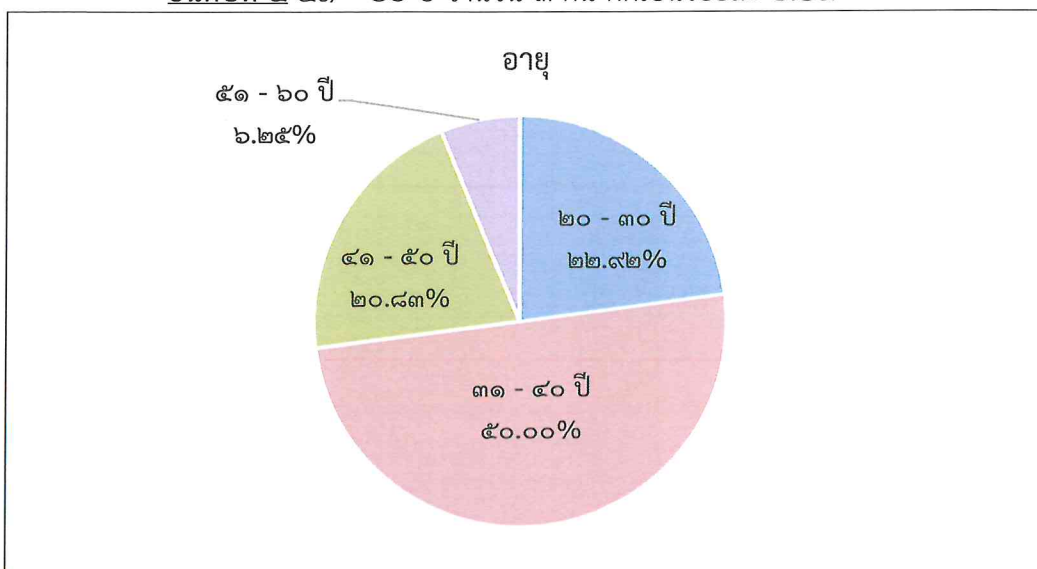
ผู้ตอบแบบสำรวจได้ระบุอายุ ดังต่อไปนี้

อันดับที่ ๑ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

อันดับที่ ๒ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๒

อันดับที่ ๓ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๓

อันดับที่ ๔ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕



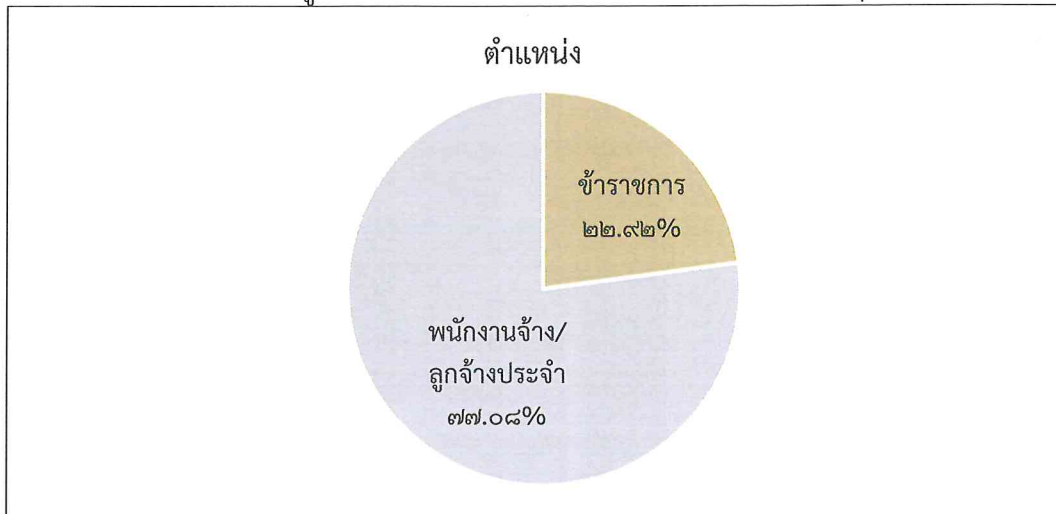
๓. ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสำรวจได้ระบุข้อมูลด้านตำแหน่งในการปฏิบัติหน้าที่ ดังต่อไปนี้

อันดับที่ ๑ พนักงานจ้าง/ลูกจ้างประจำ จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๘

อันดับที่ ๒ ข้าราชการ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๒

สถานภาพ ผู้บริหาร/หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าฝ่าย และอื่นๆ -ไม่มี-



ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการรับบริการเกี่ยวกับการให้บริการตรวจสอบภาพประจำปี

เกณฑ์ช่วงคะแนนเฉลี่ยเพื่อวัดระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๘๐ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด/ไม่มีเลย

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑-๒.๖๐ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑-๓.๔๐ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

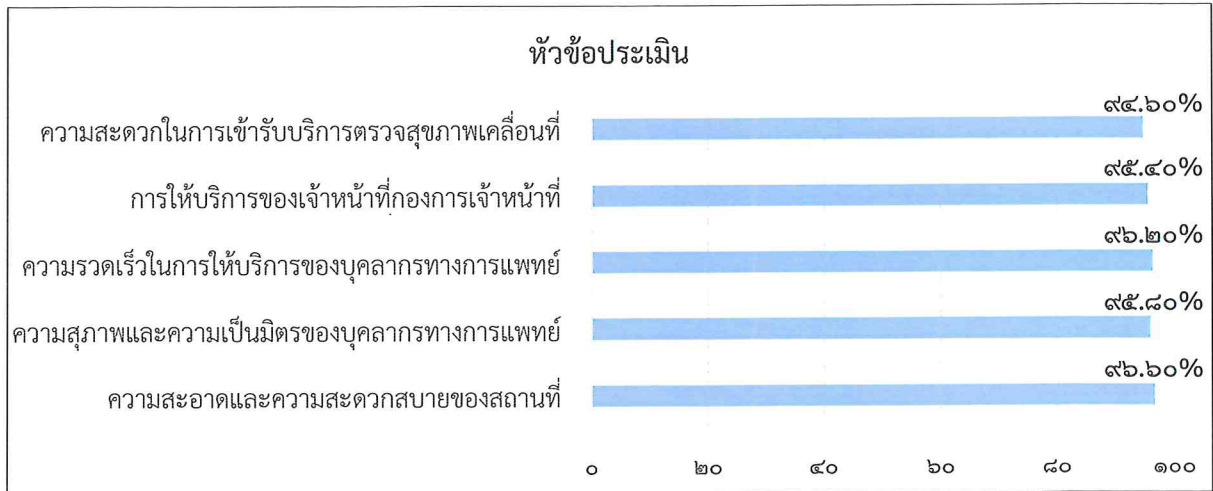
ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑-๔.๒๐ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑-๕.๐๐ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

ตารางที่ ๑ แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละของระดับความคิดเห็นของระดับความพึงพอใจในการรับบริการเกี่ยวกับการให้บริการตรวจสอบภาพประจำปี

(N=๔๘)

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	แปลผล
๑	ความสะดวกในการเข้ารับบริการตรวจสอบภาพเคลื่อนที่	๔.๗๓	๐.๔๔๙	๙๔.๖๐	ดีมาก
๒	การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองการเจ้าหน้าที่	๔.๗๗	๐.๔๗๒	๙๕.๔๐	ดีมาก
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์	๔.๘๑	๐.๔๙๑	๙๖.๒๐	ดีมาก
๔	ความสุภาพและความเป็นมิตรของบุคลากรทางการแพทย์	๔.๗๙	๐.๔๑๐	๙๕.๘๐	ดีมาก
๕	ความสะอาดและความสะดวกสบายของสถานที่	๔.๘๓	๐.๔๒๙	๙๖.๖๐	ดีมาก
ภาพรวมทุกองค์ประกอบ		๔.๗๙	๐.๔๕๐	๙๕.๘๐	ดีมาก



จากตารางที่ ๑ ระดับความพึงพอใจในการรับบริการเกี่ยวกับการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี ซึ่งมีทั้งหมด ๕ หัวข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายหัวข้อประเมิน พบว่า หัวข้อประเมินที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ความสะอาดและความสะดวกสบายของสถานที่ (ร้อยละ ๙๖.๖๐) รองลงมา คือ ความรวดเร็วในการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ (๙๖.๒๐) และหัวข้อประเมินที่มีความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสะดวกในการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ (๙๔.๖๐)

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-ไม่มี-

ภาพถ่ายการตรวจสอบคุณภาพประจำปี ๒๕๖๘ โดยโรงพยาบาลสงขลา
เมื่อวันที่ ๓ - ๕ มีนาคม ๒๕๖๘
ณ ศูนย์บริหารผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา





ภาพถ่ายการตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๖๘ โดยโรงพยาบาลศิครินทร์ หาดใหญ่
เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘
ณ ศูนย์บริการผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

