



รายงานผลการดำเนินงาน โครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

ประจำปีงบประมาณ 2568

ดำเนินการโดย กองการเจ้าหน้าที่

ระหว่างวันที่ 30 - 31 กรกฎาคม 2568
ณ โรงแรมลากูน่า แกรนด์ โฮเทล แอนด์ สปา สงขลา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร โทร. ๐ ๗๔๘๙ ๐๙๗๑ ต่อ ๓๒๑

ที่ สข.๕๑๐๒๙/- วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพบุคลากรขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาอนุมัติให้กองการเจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดโครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๓๐ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรม ลา구나 แกรนด์ โฮเทล แอนด์ สปา สงขลา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ได้มีโอกาสเรียนรู้ถึงเจตนารมณ์หลักการของธรรมาภิบาล อันเกี่ยวข้องกับนโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญใน ๙ ประเด็น ๓๕ พันธกิจของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา รวมทั้งเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ภายใต้กรอบบัญชีความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นให้ตอบสนองต่อการสนับสนุนการทำงานด้านการให้บริการสาธารณะ ตลอดจนสร้างความประทับใจและเกิดความชื่นชมของประชาชนผู้รับบริการ อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา และได้รับการอนุมัติงบประมาณดำเนินการภายในวงเงิน ๕๐๐,๐๐๐.-บาท (-ห้าแสนบาทถ้วน-) นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ การดำเนินโครงการดังกล่าว ได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว กองการเจ้าหน้าที่ ขอรายงานผลการดำเนินการจัดโครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ดังนี้

๒.๑ สรุปงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการโครงการฯ

การเบิกจ่ายงบประมาณสำหรับใช้ในการดำเนินโครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้ประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดไว้ในวงเงิน ๕๐๐,๐๐๐.-บาท (-ห้าแสนบาทถ้วน-) และได้เบิกจ่ายงบประมาณจริง จำนวน ๓๗๙,๔๓๕.-บาท (-สามแสนเจ็ดหมื่นเก้าพันสี่ร้อยสามสิบห้าบาทถ้วน-) ซึ่งสัดส่วนของการเบิกจ่ายคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๘ เมื่อเทียบกับวงเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรทั้งโครงการฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายการ	งบประมาณในกิจกรรมฯ (บาท)	งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง (บาท)
๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๓๒๖ คน x ๔ มื้อ ๆ ละ ๕๐.-บาท เป็นเงิน ๖๕,๒๐๐.-บาท	๗๖,๐๐๐.- ✓	๖๕,๒๐๐.-
๒. ค่าอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน ๓๒๖ คน x ๒ มื้อ ๆ ละ ๓๐๐.-บาท เป็นเงิน ๑๙๕,๖๐๐.-บาท	๒๒๘,๐๐๐.- ✓	๑๙๕,๖๐๐.-
๓. ค่าสมนาคุณวิทยากร รายละเอียด ดังนี้ วันที่ ๑ ภาคเช้า - การบรรยายของวิทยากรคนที่ ๑ จำนวน ๓ ชั่วโมง ๆ ละ ๖๐๐.- บาท เป็นเงิน ๑,๘๐๐.-บาท	๓๔,๒๐๐.- ✓	๓๔,๒๐๐.-

รายการ...

รายการ	งบประมาณในกิจกรรมฯ (บาท)	งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง (บาท)
ภาคบ่าย แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ วิทยากร จำนวน ๓ คน คนละ ๓ ชั่วโมง ๆ ละ ๑,๒๐๐.- บาท คิดเป็น ๓,๖๐๐.- บาท ต่อคน เป็นเงิน ๑๐,๘๐๐.-บาท วันที่ ๒ แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ วิทยากร จำนวน ๓ คน คนละ ๖ ชั่วโมง ๆ ละ ๑,๒๐๐.- บาท คิดเป็น ๗,๒๐๐.- บาท ต่อคน เป็นเงิน ๑๐,๘๐๐.-บาท		
๔. ค่าที่พักวิทยากร จำนวน ๒ คืน x ๓ ห้อง ๆ ละ ๑,๒๐๐.-บาท เป็นเงิน ๗,๒๐๐.-บาท	๗,๒๐๐.-	๗,๒๐๐.-
๕. ค่าตัวเครื่องบินไป - กลับของวิทยากร จำนวน ๓ คน เป็นเงิน ๑๓,๖๕๐.-บาท	๒๑,๐๐๐.-	๑๓,๖๕๐.-
๔. ค่าวัสดุ เครื่องเขียน และอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นเงิน ๖๓,๕๘๕.-บาท	๙๕,๖๐๐.-	๖๓,๕๘๕.-
๕. ค่าจ้างถ่ายเอกสารประกอบการบรรยายฯ พร้อม เข้าเล่ม เป็น - บาท	๓๘,๐๐๐.-	-
รวมเงินงบประมาณ	๕๐๐,๐๐๐.-	๓๗๙,๔๓๕.-

๒.๒ สรุปผลการประเมินโครงการฯ

ผลการดำเนินงานโครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณได้ใช้เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตอบแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๒๐๔ ชุด ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมโครงการฯ ในภาพรวม จำแนกเป็นประเด็นสำคัญ ได้ ๓ ประเด็น ดังนี้

(๑) ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้วัดระดับความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวน ๓ ด้าน ได้แก่

(๑.๑) ด้านความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาสาระต่าง ๆ ของการจัดโครงการฯ (ก่อนและหลังอบรม) ผลเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังอบรมฯ พบว่า คะแนนเฉลี่ย หลังอบรมฯ สูงกว่าก่อนอบรมฯ (คะแนนเฉลี่ยหลังอบรมฯ เท่ากับ ๔.๕๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ และคะแนนเฉลี่ยก่อนอบรมฯ เท่ากับ ๓.๐๕ คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐๐)

(๑.๒) ด้านวิทยากร ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๒๐ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยด้านการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ร้อยละ ๙๓.๖๐

(๑.๓) ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๒๐ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยด้านการจัดโครงการในครั้งนี้ ช่วยให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ และกิจกรรมมีความคุ้มค่า มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในระดับเท่ากัน คือ ร้อยละ ๙๓.๘๐

(๒) ความคิดเห็น...

(๒) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการดำเนินการจัดโครงการอื่นๆ ในอนาคต

ที่	ประโยชน์และความคุ้มค่าที่ได้รับ
๑	ได้รู้จักการมีบุคลิกภาพที่ดี และการรู้จักกาลเทศะ (จำนวนผู้ตอบ ๘ คน)
๒	ได้พัฒนาตนเองทางด้านบุคลิกภาพ การให้เกียรติคนอื่น การวางตัว นำไปใช้ร่วมกันในสังคมได้ (จำนวนผู้ตอบ ๔ คน)
	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ
๓	อยากให้มีโครงการดีๆ แบบนี้ต่อไป (จำนวนผู้ตอบ ๖ คน)
๔	อยากมีการสอนแต่งหน้าทำผมเพื่อเพิ่มความมั่นใจ เพื่อบุคลิกภาพที่ดี (จำนวนผู้ตอบ ๔ คน)
๕	อยากให้เพิ่มเวลาและวันให้มากขึ้น เพราะเป็นประโยชน์อย่างมาก (จำนวนผู้ตอบ ๑ คน)

(๓) ผลที่ได้รับตามเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จ ปรากฏผลสัมฤทธิ์ของการจัดโครงการฯ ตามตัวชี้วัดความสำเร็จในเชิงคุณภาพ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดีมาก และเมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการฯ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีระดับความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ถือว่าบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้วางไว้

๓. ระเบียบ/กฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๒ (เอกสารหมายเลข ๒)

ฯลฯ

มาตรา ๓๕/๕^{๒๔} นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ และนโยบาย

๓.๒ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗ (เอกสารหมายเลข ๓)

ข้อ ๑๑ ให้มีการประเมินผลการฝึกอบรม และรายงานต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่จัดการฝึกอบรม ภายในหกสิบวันนับแต่สิ้นสุดการฝึกอบรม

๔. ข้อพิจารณา

เพื่อถือปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง กองการเจ้าหน้าที่ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานโครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการพัฒนาโครงการอื่น ๆ ต่อไป รวมทั้งเป็นหลักฐานสำหรับการตรวจสอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดปรากฏตามรายงานผลโครงการฯ ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

[ทราบ]

(นางศิริพร ชูเกิด)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่


(นายสุพิศ พัทธอักษรธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

๑๘ ส.ค. ๒๕๖๘

ปลัด อบจ.สงขลา
รองปลัด อบจ.สงขลา
ผอ.กองการเจ้าหน้าที่
หัวหน้าฝ่าย
เจ้าหน้าที่
ร่าง/พิมพ์งาน

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. ชื่อโครงการ

โครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเข้าสู่ยุคดิจิทัล ส่งผลให้สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับองค์กรภาครัฐ ซึ่งถือเป็นกุญแจหลักที่สำคัญที่สุดในการบริหารราชการแผ่นดิน และยังเป็นฟันเฟืองหลักในการขับเคลื่อนประเทศ จากการดำเนินการตามนโยบาย ภารกิจ การสนับสนุนในรูปแบบต่าง ๆ การประสานงานทุกภาคส่วนให้ประสบความสำเร็จภายใต้เป้าประสงค์ที่วางไว้ จำเป็นต้องเพิ่มศักยภาพและความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยน เพื่อตอบสนองความต้องการของระบบที่เปลี่ยนแปลงไป ขณะที่การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อผลักดันไปสู่องค์กรสมัยใหม่นั้น ย่อมส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพราะถือว่าธรรมาภิบาลเปรียบเสมือนเงื่อนไขสำคัญในการสร้างความสมดุลทางเศรษฐกิจ และสังคมให้ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และเป็นประเทศพัฒนาแล้วในที่สุด รวมไปถึงการมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน

ด้วยเหตุนี้ การเตรียมการและเตรียมความพร้อมอยู่เสมอ จะช่วยให้การบริหารราชการตามภารกิจหลัก สามารถฝ่าฟันอุปสรรคทั้งหลาย ซึ่งหัวใจของความพร้อมอยู่ที่บุคลากร ดังนั้น วิธีที่จะสร้างการปรับตัวให้องค์กรภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ คือ การเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับบุคลากร โดยองค์กรจำเป็นต้องสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่มุ่งเน้นการปรับตัวให้บุคลากรสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันท่วงที อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินการตามหน้าที่ และอำนาจให้สำเร็จเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน

จากที่กล่าวมา องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีบทบาทสำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะระดับท้องถิ่นที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ภายใต้การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยความเชี่ยวชาญ การบริการที่ดี และมีนวัตกรรม ทั้งสามองค์ประกอบนี้ จะช่วยสร้างความไว้วางใจให้กับประชาชนผู้รับบริการ โดยเฉพาะการบริการที่ดี ถือเป็นกระบวนการกระบวนการ และเครื่องมือการทำงานสำหรับการใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจตามอำนาจหน้าที่ตลอดจนภารกิจเชิงพื้นที่ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชน ผนวกกับนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ได้มีการกำหนดนโยบายสำคัญไว้ ๙ ประเด็น ๓๕ พันธกิจ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ในการสนับสนุนการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะให้สามารถบรรลุผลลัพธ์ที่ต้องการ และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ยังมีสาระสำคัญเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาบุคลากร โดยตามนัยแห่งประกาศคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดสงขลา เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๔๕ ได้วางแนวทางการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ด้วยการกำหนดให้มีกระบวนการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะคิด จริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแก่นแห่งความรู้ตามกรอบบัญชีความรู้ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็น เริ่มตั้งแต่ความรู้ที่จำเป็นในงานของข้าราชการ เช่น ความรู้เฉพาะทางหรือความรู้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ฯลฯ ตามมาด้วยทักษะที่จำเป็นในงานของข้าราชการ เช่น ทักษะการบริหารงานข้อมูล ฯลฯ และสมรรถนะประจำผู้บริหาร รวมถึงสมรรถนะประจำสายงาน ฯลฯ ภายใต้ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานกลางบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๔) ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ ดังนั้น ในการปฏิบัติงานของ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา จึงจำเป็นต้องมีการอบรมให้ความรู้ และทักษะใหม่ ๆ สำหรับ อำนวยประโยชน์ให้ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ได้พัฒนางานในหน้าที่ ให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้มีการประสานงานที่ดี และผสมผสานกลมกลืนวิธีการทำงานร่วมกัน ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชน ผู้รับบริการเกิดความประทับใจในการให้บริการสาธารณะของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ท้ายที่สุด การปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ได้เห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถ ของบุคลากรดังกล่าว ควบคู่ไปพร้อมกับการตระหนักถึงความจำเป็นในการสร้างความเข้มแข็งให้แก่การบริหาร จัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา โดยเฉพาะการมุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะ ที่เป็นศูนย์กลาง และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจในระบบราชการ กระจายอำนาจให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้รวดเร็ว สะดวก และประหยัด รวมทั้งจะเน้น การปรับปรุงระบบการให้บริการด้านการบริการสาธารณะในชีวิตประจำวัน ที่เชื่อมโยงกับนโยบายของ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาเป็นสำคัญ ดังนั้น จึงได้จัดทำโครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนา คุณภาพบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา เพื่อพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติราชการในองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสงขลา ให้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้วยการบูรณาการประเด็น การพัฒนาบุคลากรตามแนวคิดและการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาล ผสานกับการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการยกระดับด้านบริการให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อการรับบริการ ตลอดจนบุคลากรมีพฤติกรรม บริการที่เป็นเลิศ อันจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการจัดระบบบริการสาธารณะ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างทันท่วงที

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้มีโอกาสเรียนรู้ถึงสาระสำคัญและเจตนารมณ์หลักการ ของธรรมาภิบาลอันเกี่ยวข้องกับนโยบายเร่งด่วนและนโยบายหลักของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

๓.๒ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีทักษะและความรู้ที่ตอบสนองต่อการสนับสนุนการทำงาน ทั้งภารกิจตามกฎหมายจัดตั้ง และภารกิจที่ได้รับถ่ายโอนจากหน่วยราชการอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้เข้าใจหลักการให้บริการสาธารณะด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัย ไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก และสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้น แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

๓.๔ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ นำองค์ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติ ราชการตามหน้าที่ และความรับผิดชอบให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ และมีระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด

๕. กลุ่มเป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

๕.๑ เชิงปริมาณ

บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ได้แก่ คณะผู้บริหารฯ ประธานสภา อบจ.สงขลา สมาชิกสภา อบจ.สงขลา หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการในสังกัด อบจ.สงขลา ข้าราชการ อบจ. ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง ทีมวิทยากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓๘๐ คน

๕.๒ เชิงคุณภาพ

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้เรียนรู้ถึงสาระสำคัญภายใต้การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล อันประกอบด้วย ความเชี่ยวชาญ การบริหารที่ดี และมีนวัตกรรม โดยเฉพาะการบริการที่ดี ซึ่งเป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ในการสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจตามอำนาจหน้าที่ รวมทั้งภารกิจเชิงพื้นที่ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชน และสอดคล้องกับนโยบายสำคัญใน ๙ ประเด็น ๓๕ พันธกิจ ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด สงขลา ขณะเดียวกันยังสามารถบูรณาการประเด็นการพัฒนาบุคลากร ผสานกับการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน ด้วยการยกระดับด้านบริการสาธารณะ อันจะนำไปสู่การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นแก่องค์กร

๖. วิทยากร

- ๖.๑ นางประไพพรรณ รัตนะ ผู้อำนวยการกลุ่มงานป้องกันการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ เขต ๙
- ๖.๒ นายสนธยา ศรีเวียงธวัช ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการพูดและบุคลิกภาพ
- ๖.๓ นายนาวี ศรีเวียงธวัช วิทยากรจากสถาบันพัฒนาการพูดและบุคลิกภาพ
- ๖.๔ นางสาวภาวิณี ตันติโกวิท วิทยากรจากสถาบันพัฒนาการพูดและบุคลิกภาพ

๗. ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม

ระหว่างวันที่ ๓๐ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

๘. สถานที่ดำเนินกิจกรรม

ณ ห้อง Laguna King Ballroom โรงแรม ลาгуна แกรนด์ โฮเทล แอนด์ สปา สงขลา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

๙. แผนการดำเนินงาน ขั้นตอน และวิธีดำเนินการ

การดำเนินการ (วงจร PDCA)	กิจกรรม/การดำเนินการ	ระยะเวลา
ขั้นวางแผน (PLAN)	๙.๑ สํารวจกลุ่มเป้าหมาย ๙.๒ ประสานวิทยากร/และความพร้อมด้านอาคารสถานที่ สํารับจัดโครงการฯ ๙.๓ เสนอขออนุมัติดำเนินโครงการฯ และแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินงานฯ	เมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๘
ขั้นดำเนินการ (Do)	๙.๔ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๙.๕ ดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ๙.๖ แจกกำหนดการต่อกลุ่มเป้าหมายและยืนยันรายชื่อผู้เข้าร่วม โครงการ ๙.๗ จัดเตรียมสถานที่การจัดโครงการฯ ๙.๘ ดำเนินการจัดโครงการฯ ตามกำหนดการ	มิถุนายน - กรกฎาคม ๒๕๖๘
ขั้นประเมินผล (CHECK)	๙.๙ รายงานสรุปผลการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ และปัญหา	สิงหาคม ๒๕๖๘
ขั้นปรับปรุง (ACT)	๙.๑๐ นำผลการประเมินโครงการฯ เสนอต่อผู้บริหารฯ	สิงหาคม ๒๕๖๘

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้เรียนรู้ถึงสาระสำคัญภายใต้การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล อันเกี่ยวเนื่องกับนโยบายเร่งด่วนและนโยบายหลักของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

๑๐.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีทักษะและความรู้ที่ตอบสนองต่อการสนับสนุนการทำงาน ทั้งภารกิจตามกฎหมายจัดตั้ง และภารกิจที่ได้รับถ่ายโอนจากหน่วยราชการอื่น

๑๐.๓ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการให้บริการสาธารณะ และสามารถสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นแก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด

๑๐.๔ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ปรับปรุง และพัฒนาการ ปฏิบัติราชการตามหน้าที่ และความรับผิดชอบให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๑. การประเมินผลโครงการฯ

๑๑.๑ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ความคิดเห็น เมื่อเสร็จสิ้นโครงการฯ

๑๑.๒ ภาพถ่าย

๑๑.๓ วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินโครงการฯ รายงานผู้บริหารทราบ

ส่วนที่ ๒

ผลการดำเนินงาน

๑. สรุปงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการฯ ในครั้งนี้ ดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณตามข้อบัญญัติ เรื่อง งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา แผนงาน บริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป งบดำเนินงาน ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะ รายจ่ายงบรายจ่ายอื่น ๆ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายตามโครงการเสริมสร้างศักยภาพ และพัฒนาคุณภาพบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เช่น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้และตกแต่งสถานที่ฝึกอบรม ค่าวัสดุ เครื่องเขียน และอุปกรณ์ ค่าสมนาคุณวิทยากร ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าที่พัก ค่ายานพาหนะ เป็นต้น เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยตั้งงบประมาณไว้ ๕๐๐,๐๐๐.-บาท นั้น ได้ขออนุมัติและเบิกจ่ายงบประมาณ ทั้งสิ้น ๓๗๙,๔๓๕.-บาท (-สามแสนเจ็ดหมื่นเก้าพันสี่ร้อยสามสิบห้าบาทถ้วน-) ซึ่งสัดส่วนของการเบิกจ่ายคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๘ เมื่อเทียบกับ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรทั้งโครงการฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายการ	งบประมาณในกิจกรรมฯ (บาท)	งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง (บาท)
๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๓๒๖ คน x ๔ มื้อ ๆ ละ ๕๐.-บาท เป็นเงิน ๖๕,๒๐๐.-บาท	๗๖,๐๐๐.-	๖๕,๒๐๐.-
๒. ค่าอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน ๓๒๖ คน x ๒ มื้อ ๆ ละ ๓๐๐.-บาท เป็นเงิน ๑๙๕,๖๐๐.-บาท	๒๒๘,๐๐๐.-	๑๙๕,๖๐๐.-
๓. ค่าสมนาคุณวิทยากร รายละเอียด ดังนี้ <u>วันที่ ๑</u> <u>ภาคเช้า</u> - การบรรยายของวิทยากรคนที่ ๑ จำนวน ๓ ชั่วโมง ๆ ละ ๖๐๐.- บาท เป็นเงิน ๑,๘๐๐.-บาท <u>ภาคบ่าย</u> แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ วิทยากร จำนวน ๓ คน คนละ ๓ ชั่วโมง ๆ ละ ๑,๒๐๐.- บาท คิดเป็น ๓,๖๐๐.- บาท ต่อคน เป็นเงิน ๑๐,๘๐๐.-บาท <u>วันที่ ๒</u> แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ วิทยากร จำนวน ๓ คน คนละ ๖ ชั่วโมง ๆ ละ ๑,๒๐๐.- บาท คิดเป็น ๗,๒๐๐.- บาท ต่อคน เป็นเงิน ๑๐,๘๐๐.-บาท	๓๔,๒๐๐.-	๓๔,๒๐๐.-

รายการ	งบประมาณในกิจกรรมฯ (บาท)	งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง (บาท)
๔. ค่าที่พักวิทยากร จำนวน ๒ คืน x ๓ ห้อง ๆ ละ ๑,๒๐๐.-บาท เป็นเงิน ๗,๒๐๐.-บาท	๗,๒๐๐.-	๗,๒๐๐.-
๕. ค่าตัวเครื่องบินไป - กลับของวิทยากร จำนวน ๓ คน เป็นเงิน ๑๓,๖๕๐.-บาท	๒๑,๐๐๐.-	๑๓,๖๕๐.-
๔. ค่าวัสดุ เครื่องเขียน และอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นเงิน ๖๓,๕๘๕.-บาท	๙๕,๖๐๐.-	๖๓,๕๘๕.-
๕. ค่าจ้างถ่ายเอกสารประกอบการบรรยายฯ พร้อม เข้าเล่ม เป็น - บาท	๓๘,๐๐๐.-	-
รวมเงินงบประมาณ	๕๐๐,๐๐๐.-	๓๗๙,๔๓๕.-

๒. สรุปผลการประเมินโครงการฯ

ผลการดำเนินงานโครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดโครงการฯ พบว่า ได้รับข้อมูลกลับคืนมาทั้งสิ้น จำนวน ๒๐๔ ชุด ซึ่งสามารถสรุปจำแนกเป็นประเด็นสำคัญ

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

๒.๑.๑ เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ระบุเพศ ดังต่อไปนี้

อันดับที่ ๑ เพศหญิง จำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๔

อันดับที่ ๒ เพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๖

แผนภูมิที่ ๑ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ



๒.๑.๒ สถานภาพ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพ ดังต่อไปนี้

อันดับที่ ๑ ข้าราชการ อบจ.สงขลา จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓

อันดับที่ ๒ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๙

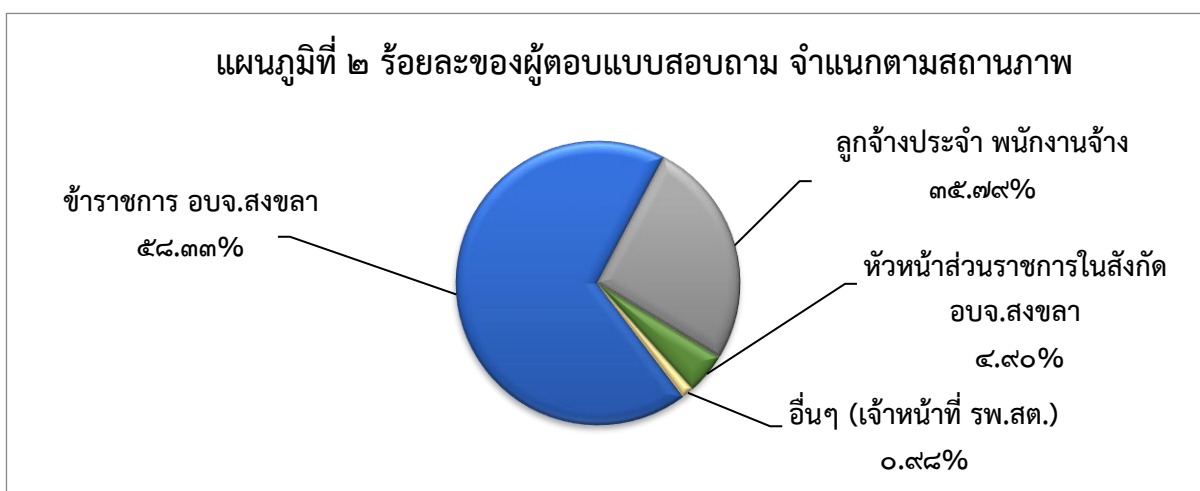
อันดับที่ ๓ หัวหน้าส่วนราชการในสังกัด อบจ.สงขลา จำนวน ๑๐ คน

คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๐

อันดับที่ ๔ อื่นๆ (เจ้าหน้าที่ รพ.สต.) จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๘

สถานภาพคณะผู้บริหาร อบจ.สงขลา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม -



๒.๒ การประเมินความคิดเห็นด้านความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาสาระต่างๆ ของการจัดโครงการฯ

(ก่อนและหลังอบรมฯ)

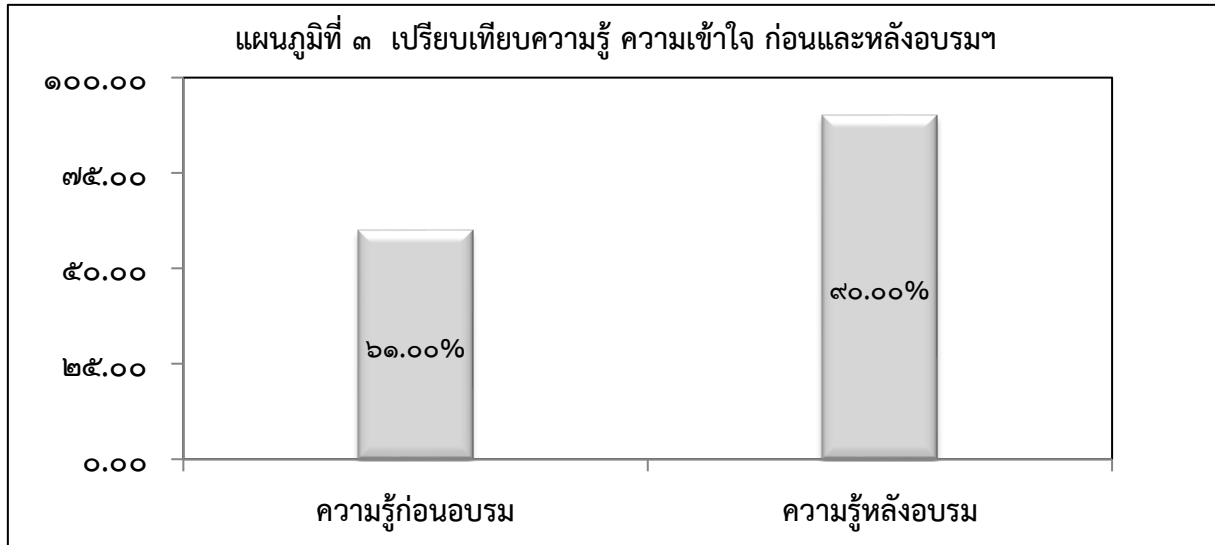
ตารางที่ ๑ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาสาระต่างๆ

ของผู้ตอบแบบสอบถาม ก่อนและหลังอบรมฯ

(N=๒๐๔)

ความรู้ความเข้าใจ	ก่อนอบรมฯ		หลังอบรมฯ		P
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	
ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาสาระต่างๆ ที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการฯ	๓.๐๕	๐.๘๐๘	๔.๕๐	๐.๕๐๑	๐.๐๐๐
ภาพรวมความรู้ความเข้าใจ	๓.๐๕	๐.๘๐๘	๔.๕๐	๐.๕๐๑	๐.๐๐๐

หมายเหตุ : นัยสำคัญทางสถิติ (p) ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ (ระดับความเชื่อมั่น ๙๕%)



จากตารางที่ ๑ และแผนภูมิที่ ๓ ผลเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ก่อนและหลังอบรมฯ พบว่า คะแนนก่อนและหลังอบรมฯ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ โดยคะแนนเฉลี่ยหลังอบรมฯ สูงวก่อนอบรมฯ คะแนนเฉลี่ยหลังอบรมฯ เท่ากับ ๔.๕๐ คะแนนเฉลี่ยก่อนอบรมฯ เท่ากับ ๓.๐๕

เมื่อคิดเป็นร้อยละ พบว่า ความรู้ก่อนอบรมคิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐๐ เทียบกับความรู้หลังอบรม ปรากฏว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาสาระเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการฯ

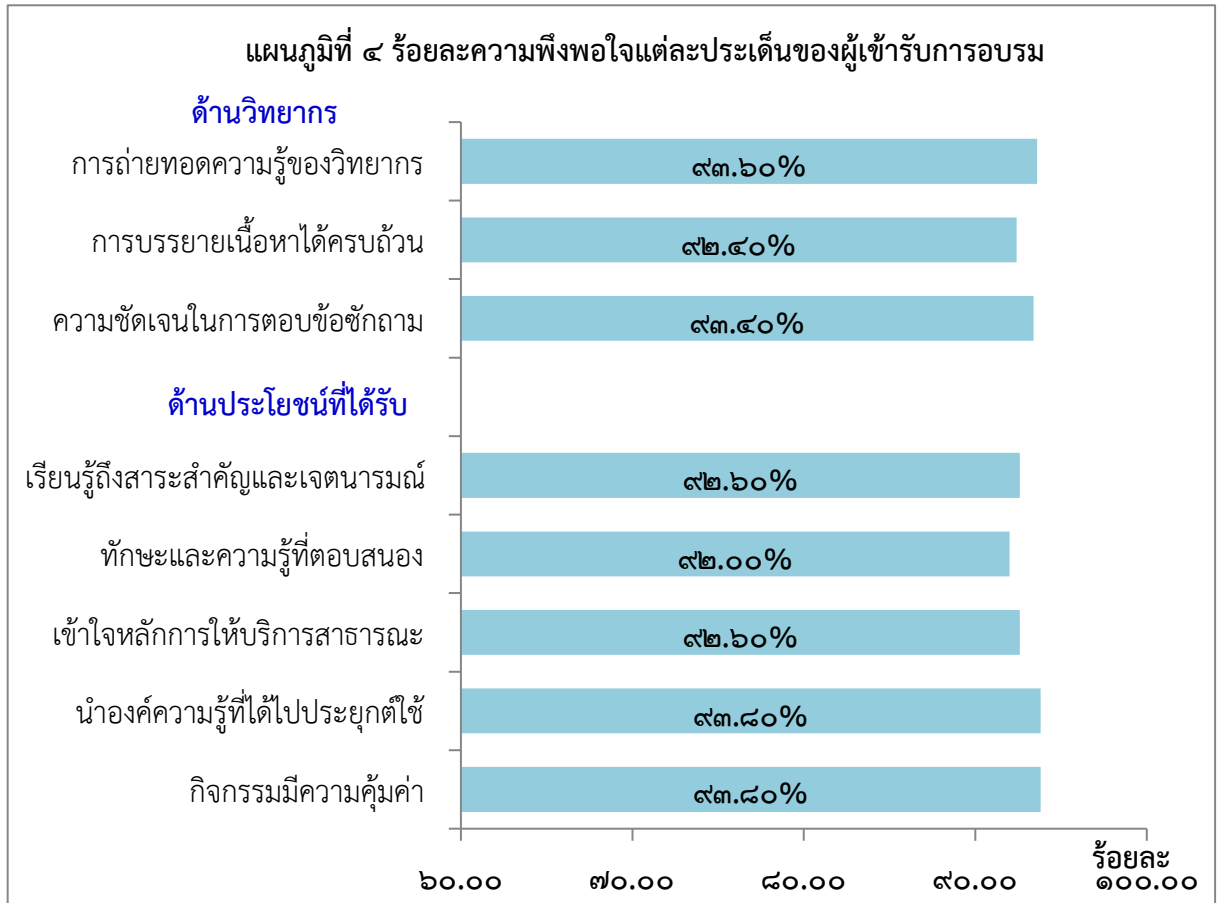
การประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการฯ คณะทำงานฝ่ายประเมินผลโครงการฯ ได้วัดระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๒ ด้าน เมื่อแทนค่าระดับความพึงพอใจทั้ง ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เป็นคะแนน ๕ ๔ ๓ ๒ และ ๑ ตามลำดับ โดยเมื่อนำคะแนนมาจัดทำเป็นเกณฑ์ช่วงคะแนนเฉลี่ย เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้ผลการประเมินความพึงพอใจ

เกณฑ์ช่วงคะแนนเฉลี่ยเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๘๐ คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑-๒.๖๐ คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑-๓.๔๐ คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑-๔.๒๐ คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑-๕.๐๐ คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นต่าง ๆ (N=๒๐๔)

ลำดับที่	ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละ	แปลผล
ด้านวิทยากร					
๑	การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	๔.๖๘	๐.๔๖๗	๙๓.๖๐	มากที่สุด
๒	การบรรยายเนื้อหาได้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์	๔.๖๒	๐.๔๙๖	๙๒.๔๐	มากที่สุด
๓	การเปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความชัดเจนในการตอบข้อซักถามและการให้คำแนะนำของวิทยากร	๔.๖๗	๐.๔๙๑	๙๓.๔๐	มากที่สุด
ภาพรวมด้านวิทยากร		๔.๖๖	๐.๔๘๕	๙๓.๒๐	มากที่สุด
ด้านประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ					
๑	การจัดงานครั้งนี้ เพื่อได้มีโอกาสเรียนรู้ถึงสาระสำคัญและเจตนารมณ์หลักการของธรรมาภิบาลอันเกี่ยวข้องกับนโยบายเร่งด่วนและนโยบายหลักของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา	๔.๖๓	๐.๕๐๕	๙๒.๖๐	มากที่สุด
๒	การจัดงานครั้งนี้ เพื่อมีทักษะและความรู้ที่ตอบสนองต่อการสนับสนุนการทำงานทั้งภารกิจตามกฎหมายจัดตั้ง และภารกิจที่ได้รับถ่ายโอนจากหน่วยราชการอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๖๐	๐.๔๙๒	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๓	การจัดงานครั้งนี้ เพื่อได้เข้าใจหลักการให้บริการสาธารณะด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอธยาศัย ไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก และสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นแก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา	๔.๖๓	๐.๔๘๓	๙๒.๖๐	มากที่สุด
๔	การจัดงานครั้งนี้ เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติราชการตามหน้าที่ และความรับผิดชอบให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๖๙	๐.๔๖๓	๙๓.๘๐	มากที่สุด
๕	การจัดงานครั้งนี้ มีความคุ้มค่ามากน้อยเพียงใด	๔.๖๙	๐.๔๖๕	๙๓.๘๐	มากที่สุด
ด้านประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการเข้าร่วมโครงการฯ		๔.๖๕	๐.๔๘๒	๙๓.๐๐	มากที่สุด
ภาพรวมทั้ง ๒ ด้าน		๔.๖๖	๐.๔๘๔	๙๓.๒๐	มากที่สุด



จากตารางที่ ๒ และแผนภูมิที่ ๔ ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยโดยการหาค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดโครงการฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า **ด้านวิทยากร** มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ **ด้าน**การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร (ร้อยละ ๙๓.๖๐) ระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ **ด้าน**การบรรยายเนื้อหาได้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ (ร้อยละ ๙๒.๔๐) **ส่วนด้านประโยชน์ที่ได้รับ** มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ **ด้าน**การจัดงานครั้งนี้ เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติราชการตามหน้าที่ และความรับผิดชอบให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และ**ด้าน**การจัดงานครั้งนี้ ท่านคิดว่ากิจกรรมนี้มีความคุ้มค่ามากน้อยเพียงใด มีระดับความพึงพอใจเท่ากัน (ร้อยละ ๙๓.๘๐) ระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ **ด้าน**การจัดงานครั้งนี้ เพื่อมีทักษะและความรู้ที่ตอบสนองต่อการสนับสนุนการทำงาน ทั้งภารกิจตามกฎหมายจัดตั้ง และภารกิจที่ได้รับถ่ายโอนจากหน่วยราชการอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ร้อยละ ๙๒.๐๐)

๒.๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อพัฒนาการดำเนินการจัดโครงการอื่นๆ ในอนาคต

(N=๑๒)

ประเด็นคำถาม	ประโยชน์ ความคุ้มค่าที่ได้รับ	จำนวน (คน)
ท่านได้ประโยชน์	- ได้รู้จักการมีบุคลิกภาพที่ดี และการรู้จักกาลเทศะ	๘
ในครั้งนี้อาจการเข้าร่วม	- ได้พัฒนาตนเองทางด้านบุคลิกภาพ การให้เกียรติคนอื่น การวางตัว	๔
โครงการอย่างไรบ้าง	นำไปใช้ร่วมกันในสังคมได้	

ประเด็นคำถาม	ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่นๆ	จำนวน (คน)
ความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการดำเนินการ โครงการต่อไปใน อนาคต	- อยากให้มีโครงการดีๆ แบบนี้ต่อไป - อยากมีการสอนแต่งหน้าทำผมเพื่อเพิ่มความมั่นใจ เพื่อบุคลิกภาพที่ดี - อยากให้เพิ่มเวลาและวันให้มากขึ้น เพราะเป็นประโยชน์อย่างมาก	๖ ๔ ๑

๒.๕ ผลที่ได้รับตามเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จ

เกณฑ์ที่ใช้วัดความสำเร็จของการดำเนินโครงการฯ

มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๘๐ = ดีมาก

ร้อยละ ๗๐-๗๙ = ดี

ร้อยละ ๖๐-๖๙ = ปานกลาง

ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ = ปรับปรุง

ผลสัมฤทธิ์ของการจัดโครงการฯ ตามตัวชี้วัดความสำเร็จในเชิงคุณภาพ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ซึ่งเมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการ คือ

๑) ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ โดยเอกสารโครงการฯ ระบุกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๓๘๐ คน จากเอกสารการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ พบว่า มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๒๖ ถือว่าบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้วางไว้

๒) ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จากการประเมินผลโครงการฯ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ ถือว่าบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้วางไว้

ภาพโครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
ระหว่างวันที่ ๓๐ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘
ณ โรงแรม ลาгуน่า แกรนด์ โฮเทล แอนด์ สปา สงขลา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๘





















วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

















